

# Aktsomhets- og bærekrafts rapport

## 2022

for Vestfold Audio AS

---

 VESTFOLD AUDIO

12 JUNI 2023

---

Vestfold Audio AS



Figur 1, trykk på bilde for å komme til bærekraftsmålene

## Til lesere av rapporten

Denne rapporten tar utgangspunkt i [etisk handels rapport for bærekraftig forretningspraksis](#).

Mennesker, miljø og samfunn kan bli påvirket både positivt, negativt og i verstefall ta skade av næringslivet. Alle virksomheter har derfor en nøkkelrolle i arbeidet med å oppnå FNs bærekraftsmål. Norske myndigheter forventer at næringslivet, offentlig sektor og organisasjoner kartlegger, forebygger, begrenser og gjør rede for hvordan de håndterer risiko for negativ påvirkning samt hvordan man vil rette opp skade for mennesker, miljø og samfunn. Dette utgjør bedriftens aktsomhetsvurderinger (due diligence).

Fra og med 1. juli 2022 er større virksomheter lovpålagt gjennom åpenhetsloven, å utføre dette arbeidet og vise åpenhet ved å rapportere offentlig om arbeidet.

«Lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendig arbeidsforhold (Åpenhetsloven) finner du [her](#).»

Styret og ledelsen hos Vestfold Audio AS har forankret en forpliktelse om å jobbe med aktsomhetsvurderinger for bærekraftig forretningspraksis, slik det fremkommer i internasjonale konvensjoner og norsk lov, i all vår virksomhet. Ledelsen i Vestfold Audio har en pådriverrolle for etterlevelse av grunnleggende menneskerettigheter. I vår policy «Våre Etiske retningslinjer» Code of Conduct (6166-3) [her](#), og Supply Chain Management (7142-2) [her](#).

Denne rapporten er godkjent av styret 20.06.2023.

## Aktsomhetsvurderinger

Denne rapporten er bygget rundt FNs veiledende prinsipper for næringsliv, menneskerettigheter og OECDs modell for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv.

Aktsomhetsmodellen har seks trinn som beskriver hvordan et selskap kan jobbe for mer ansvarlig og bærekraftig forretningspraksis. Å være god på aktsomhetsvurderinger betyr ikke at selskapet ikke har negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø, men heller at selskapet er åpen og ærlig om utfordringer, og håndtere dette på best mulig måte i samråd med sine interessenter.



Figur 2 Aktsomhetsmodellen finner du [her](#).

## Forord av daglig leder

Vestfold Audio AS har som ambisjon å utvikle og produsere produkter og systemer som hjelper mennesker i det daglige.

I vårt arbeid med å oppfylle denne ambisjonen, kreves det samtidig at vi tar hensyn til alle dem som bidrar til dette arbeidet i alle våre leverandørkjeder. Vi legger derfor stor vekt på å følge internasjonale konvensjoner og retningslinjer, og vi har etablert prosedyrer og stillinger for å ivareta etisk handel, aktsomhet, bærekraft og miljøaspekter i alle ledd fram til kundene våre.

Vestfold Audio AS er en elektronikkbedrift som utvikler og produserer egne produkter, i tillegg til at vi forhandler ferdige produkter. Vi har produksjon i Norge og i utlandet, og produktene er mange og komplekse. Det legges ned omfattende arbeid på følge opp de enkelte produsentene, og vi kontrollerer at komponentprodusenter benytter metoder for kjøp av konfliktmaterialer som ikke innebærer korrupsjon eller barnarbeid.

Vestfold Audio AS ønsker å være en pådriver for etisk handel og bærekraft, og vi krever at våre leverandører aksepterer våre vilkår og retningslinjer. Vi søker å sikre åpenhet i leverandørkjedene gjennom godt samarbeid, dialog og gjensidig respekt.

Vestfold Audio AS leverer også til offentlige kunder, som allerede i mange år har stilt strenge krav til etisk handel og prosedyreverk. Dette er et arbeid vi har tatt og tar på største alvor, og vi ønsker stadig å forbedre oss gjennom systematisk oppfølging og aktive tiltak.

Vår årlige Aktsomhetsrapport skal gjenspeile dette arbeidet.



Alf Einar Løberg  
Daglig leder

## Nøkkelinformasjon om bedriften og leverandørkjeden

### Navn på bedriften

Vestfold Audio AS  
Heretter omtalt som "VEA"

### Adresse

Nordre Fokserød 12,  
3241 Sandefjord

### Viktigste merker, produkter og tjenester

VEA utvikler og produserer egne lydanlegg med markedsledende lyd kvalitet, og løsninger som hjelper og trykker mennesker på bred front, med hovedvekt på trådløse mikrofon- og lydutfjvningssystemer, og trådløs varsling.

Produktene markedsføres under varenavn VOX, FlexiBlink Life og VEA Care.

### Beskrivelse av bedriftens struktur

VEA er en del av Sensio Holding-gruppen, og har som ambisjon å bli et internasjonalt ledende selskap innen velferdsteknologi, trygghetsløsninger og lydutfjvningssystemer. Bedriften ble etablert i 1985, og vi er i dag 38 engasjerte medarbeidere i Sandefjord.

### Omsetning i rapporteringsåret (NOK)

Kr. 108.834.573

### Antall ansatte

33 ved årsskiftet 22/23

### Vesentlige organisatoriske endringer siden forrige rapportering

Dette er VEAs første rapportering.

### Navn, tittel for kontaktperson for rapport

Mie Nordberg, Kvalitetskoordinator

*m.nordberg@vestfoldaudio.no*

Eller: *post@vestfoldaudio.no*

Merk "Bærekrafts rapport"

## Informasjon om leverandørkjeden

Generell beskrivelse av bedriftens innkjøpsmodell og leverandørkjede

VEA har i hovedsak åtte hovedleverandører som står for 80% av alle leveransene vi mottar. De øvrige 20% er spredt på mange leverandører med mindre kjøp fra hver enkelt.

VEA håndterer alle innkjøpsavtaler internt og det er her vi kan påvirke leverandørkjeden etter krav og kriterier som stilles i FNs bærekraftsmål og i OECD's retningslinjer.

### Antall leverandører bedriften har hatt kommersielle relasjoner med i rapporteringsåret:

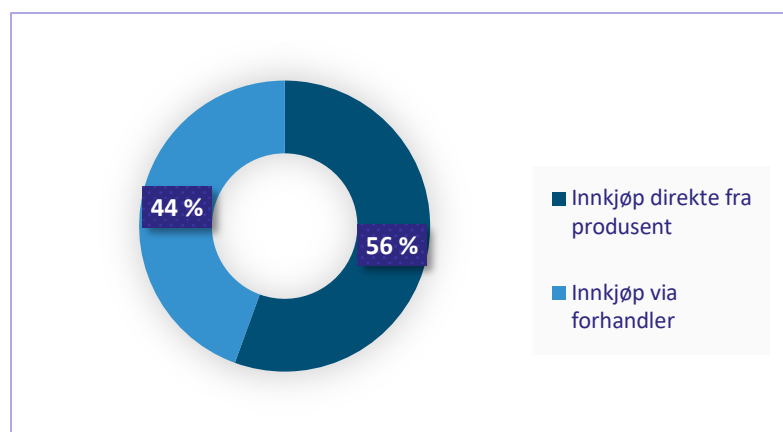
43 (over kr. 100.000)

### Kommentarer til antall leverandører

Denne rapporten omhandler 27 av våre viktigste og mest brukte leverandører.

De 16 leverandørene som denne rapporten ikke omhandler er leverandører der det kun er gjort små innkjøp, leveringstjenester, eller montering.

### Innkjøp og leverandørforhold



### Viktigste råvarer/innsatsfaktorer og geografi

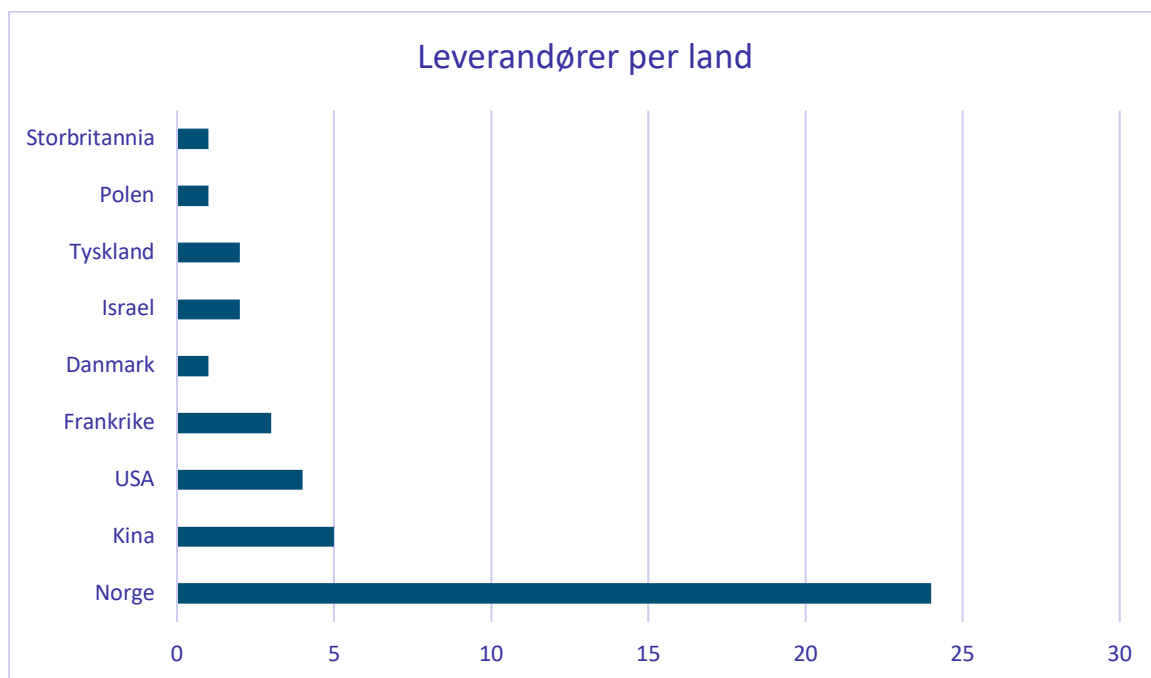
VEA kjøper både ferdigstilte produkter, halvfabrikata, komponenter og råvarer.

Risikoanalyse blir utført på alle nye leverandører løpende og en gang per år på faste og større leverandører.

Typiske varegrupper:

- Elektronikk og kretskort
- Elektroniske komponenter
- Elektroniske produkter (ferdigvarer)
- Plastbokser
- Kabinetter i MDF
- Kabler
- Batterier
- Metall-deler
- Emballasje

Leverandører



Denne listen viser en oversikt over antall leverandører per land VEA hadde kommersiell relasjon med i 2022.

## Status for rapporteringsåret

1	<i>Mål:</i>	VEA skal være en aktiv pådriver for bærekraftig utvikling i vår leverandørkjede
	<i>Status:</i>	Pågående – kontinuerlig arbeid
2	<i>Mål:</i>	Kartlegge leverandørers miljøprofil
	<i>Status:</i>	Påbegynt og delvis gjennomført
3	<i>Mål:</i>	Utstilling av Supplier Code of Conduct med tilhørende egenerklæring til hovedleverandører og risikovurderte leverandører
	<i>Status:</i>	Gjennomført og egenerklæringer mottatt
4	<i>Mål:</i>	Kartlegge bevisstheten til våre leverandører når det gjelder 3TG. Sende ut vår Conflict Minerals Policy Statement til alle relevante leverandører
	<i>Status:</i>	Delvis gjennomført. Mangler noen signerte dokumenter i retur
5	<i>Mål:</i>	Oppdatering av rutiner for vurdering av leverandører med fokus på og krav til bærekraft og miljø gjennom leverandørkjeden
	<i>Status:</i>	Gjennomført
6	<i>Mål:</i>	Opplæring av interne ressurser innen bærekraftig forretningspraksis og aktsomhetsvurderinger
	<i>Status:</i>	Påbegynt og delvis gjennomført
7	<i>Mål:</i>	Åpenhetsloven – implementeringer og forberedelser til rapportering
	<i>Status:</i>	Startet våren 2022. Kontinuerlig arbeid
8	<i>Mål:</i>	Fornye Miljøfyrtårn Sertifikat
	<i>Status:</i>	Gjennomført 11.04.2022, neste april 2025
9	<i>Mål:</i>	Besøke utsatte leverandører i risikoland
	<i>Status:</i>	Utsatt til 2023/2024 da det må være trygt for representantene å reise



## Mål for 2023

- 1.** VEA skal være en aktiv pådriver for bærekraftig utvikling i vår leverandørkjede, samt være aktiv i kartleggingen av produkter og leverandører i virksomheten.
- 2.** Aktiv opplæring og oppfølging av ansatte med bærekraftsansvar, hovedsakelig angår dette tekniskavdeling og innkjøpere.
- 3.** Fortsette kartleggingen av risiko rundt råvarer og konflikt-mineraler i enda større grad.
- 4.** Kartlegge hvilke bærekraftige produkter vi kjøper, samt kartlegge hvordan VEA kan produsere og kjøpe mer bærekraftige produkter i fremtiden.
- 5.** Implementere innkjøpsprosedyrer og aktsomhet i prosedyrer i vårt nye kvalitetsstyringssystem, som tilfredsstillende krav i ISO-13485 og MDR.
- 6.** VEA skal sende representanter på inspeksjon til våre største utenlandske leverandører så raskt dette er mulig. Det må være trygt for de reisende (2023/2024).
- 7.** Utarbeide rollefordelinger og stillingsbeskrivelser til alle medarbeidere i VEA.

## FORANKRING I BEDRIFTEN

### Etisk Handel Norge skriver:

*Forankring av ansvarlighet knyttet til bærekraftig forretningspraksis i virksomheten handler om å ha strategier, planer, relevante policyer\* og retningslinjer for aktsomhetsvurderinger som er vedtatt av ledelsen. Disse bør omfatte hele virksomheten, samt virksomhetens leverandørkjede og forretningsforbindelser. Effektive styringssystemer for implementering er en forutsetning for å lykkes, og arbeidet med aktsomhetsvurderinger bør være en integrert del av virksomhetens forretningsdrift. Tydelige forventninger fra toppledelsen, samt tydelig plassering av ansvar innad i virksomheten for implementering av de ulike delene av aktsomhetsvurderinger er viktig. Alle involverte må vite hva de skal gjøre. Åpenhet om forpliktelser virksomheten har til seg selv, utfordringer de står overfor og hvordan dette håndteres, er vesentlig.*

[Utdrag fra Etisk handel Norge – Bærekrafts rapport Würth Norge](#)

### **Policy for egen virksomhet**

Lenke til offentlig tilgjengelig policy for Vestfold Audio AS

[Våre etiske retningslinjer - Code of Conduct](#)

VEA jobber for å ha en bærekraftig forretningspraksis som respekterer mennesker, samfunn og miljø. Denne rapporten, vår Code of Conduct, vår Conflict Minerals statement og vår Supply Chain Management danner grunnlaget for vårt arbeid med bærekraft og aktsomhetsvurderinger.

Bærekraftig forretningspraksis er en forutsetning for bærekraftig utvikling, som igjen skal sikre at dagens generasjoner får sine behov dekket uten at det går på bekostning av fremtidens generasjoner. Målet er å sørge for at bærekraft er en del av kjerneverdien i hele selskapet, og et verktøy vi kan bruke for konstant forbedring samtidig som vi har en positiv påvirkning på mennesker, samfunn og miljø.

- VEA er stolte av å være sertifisert Miljøfyrtårn og årlig streber vi etter å redusere vår belastning på miljøet ut over myndighetskravene.
- VEA skal overholde myndighetskrav som angår selskapet, samt krav satt av selskapet selv. Og vi har forpliktet oss til alltid å opptre etter den høyeste etiske standarden.
- VEA har forpliktet seg til å jobbe aktivt med aktsomhetsvurderinger for bærekraftig og etisk forretningspraksis. Aktsomhetsvurdering er en risikobasert tilnærming til og ivareta, respekt for mennesker, samfunn og miljø i eget selskap og i vår leverandørkjede.
- VEA forventer at leverandørene har samme tilnærming til bærekraftig utvikling som oss, og at vi sammen kan få til en sirkulær verdiskapning.

VEA anser FNs bærekraftsmål som en felles handlingsplan for hele verden når det kommer til bærekraftig utvikling.

VEAs Code of Conduct er basert på våre grunnleggende etiske og sosiale verdier, våre ambisjoner og målsetninger. Policyen er rettleidende for alle medarbeidere i selskapet.

Våre grunnleggende verdier forplikter oss til å opptre etter den høyeste etiske standarden å drive selskapet på en ansvarlig og bærekraftig måte.

Som grunnlag følger vi OECDs veileder for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig arbeidsliv, FNs bærekraftsmål, ILO konvensjonen, Norges lover, samt krav og kriterier for å være sertifisert Miljøfyrtårn.

Vi skal opprettholde en etisk tilnærming til, og respekt for menneskerettigheter, ivareta mennesker, miljø og samfunn i egen virksomhet og i leverandørkjeden.

Policy, styringssystem og forretningsstrategi er forankret i virksomhetens styre og i ledergruppen.

Dette er implementert ved at det er kommunisert ut til alle avdelinger i bedriften, noe som skaper involvering i alle ledd.

VEA har forpliktet seg til å jobbe aktivt med aktsomhetsvurderinger for etisk handel og bærekraftig forretningspraksis i alle våre strategier og handlingsplaner. For å oppnå de resultatene vi ønsker, fortsetter vi å forsterke våre styrende prosesser og rutiner.

Strategier, planer, målsetninger og aktsomhetsarbeidet gjennomgås og godkjennes i ledelsens gjennomgåelse årlig. Disse framlegges for bedriftens styre for endelig godkjenning. Når planer og tiltak er godkjent legges dette inn i vår handlingsplan - årshjulet. VEA skal årlig rapportere offentlig i henhold til åpenhetsloven.

### **Organisering og internkommunikasjon**

Styret har det overordnede ansvaret for etisk handel og bærekraftig forretningspraksis. Kvalitetskoordinator har ansvar for leverandøroppfølging, rapportering til ledelsen, implementering i avdelingene, kvalitetskontroller og offentlig aktsomhets- og bærekrafts rapportering.

Markeds- og salgssjef, Teknisk sjef, Innkjøps- og produksjonsleder og Innkjøper har alle ett felles ansvar når leverandører velges og varer skal bestilles. Leverandørene kontaktes av kvalitetskoordinator for signering av etiske dokumenter, Code of Conduct ol. og leverandørene blir deretter risikovurdert ut ifra deres selvdeklarasjon, sertifiseringer og produkt produksjon.

Sammen tar Team innkjøp avgjørelser på om leverandørene er innenfor våre rammer for bærekraft og etisk handel. Hver enkelt leverandør blir vurdert ut ifra forskjellige kriterier, slik sikrer vi at kriteriene er relevante for hver leverandør.

VEA har jevnlig gjennomgang av våre etiske dokumenter, der alle medarbeidere bør være til stede. Alle våre etiske dokumenter er også lett tilgjengelig i vårt system for dokumentkontroll.

Arbeidet med aktsomhetsvurderinger er i utbedring, og med ett nytt ERP system som implementeres i 2023 vil alle prosessene med dette arbeidet bli ivaretatt.

I 2023 vil vi også utarbeide en mer detaljert rollefordeling og stillingsbeskrivelser til alle medarbeidere for å øke bevisstheten rundt ansvaret hver enkelt har i sin stilling.

Virksomheten sikrer kompetanse igjennom kurs og utdanning, samt opplæring via interne ressurser med god kompetanse på aktsomhetsvurderinger og risiko. I 2023 starter vår kvalitetskoordinator på et bachelorprogram i «Bærekraft og forretningsutvikling».

## Kartlegging

### Partnerskap og samarbeid med forretningsforbindelser, spesielt leverandører.

VEAs Supply Chain Management Code of Conduct sendes til alle våre leverandører, sammen med Supplier Declaration som leverandørene skal bekrefte og signere før en eventuell avtale er gyldig. Ved å signere vår Supply Chain Management Code of Conduct og de andre etiske dokumentene, viser våre leverandører at de har godtatt våre krav om respekt for de grunnleggende menneskerettigheter og etisk handel. Våre etiske retningslinjer blir som standard lagt med som vedlegg til våre leverandøravtaler.

### Kartlegging av leverandører

VEA gjennomfører årlig en gjennomgang for å avklare aktive leverandører. Vi undersøker om kvalitetssystem, etikk, miljøansvar og bærekraft er på plass/utbedret og om det overholdes. Normalt vil dette være skriftlige bekreftelser, men ved tvil kan fysiske kontroller foretas.

Kartleggingen er med på å bestemme hvilke som befinner seg i kritiske områder eller driver med risikofylt produksjon.

Andel av VEAs leverandører som har akseptert våre etiske retningslinjer:



I 2022 var 27 leverandører relevante for denne målingen.

Oppdatert kartlegging og utsending av retningslinjer, Code of Conduct og egenerklæring for 2022.

### Miljøkartlegging av leverandører



Andel av leverandører og samarbeidspartnere som har miljøsertifiseringer.

Denne har ikke endret seg, da vi ikke har inngått nye leverandøravtaler som har gitt utslag på denne målingen.

### Kartlegging av leverandørers håndtering av konflikt mineraler



Denne deklarasjonen var ny i 2022, og vi har derfor ingen data å måle mot. Det var 17 relevante leverandører i rapporteringsåret.

### Erfaringer fra arbeidet med bærekraftig forretningspraksis og aktsomhetsvurderinger i rapporteringsåret

I rapporteringsåret har VEA blitt enda mer bevisst på våre leverandørkjeder og hvordan samfunnet rundt oss ønsker at vi håndterer risikoen i disse. VEA ønsker å gå foran som et godt eksempel for våre leverandører og vise vei i bærekraftig forretningspraksis, håndtering av menneskerettigheter og miljøbevissthet i vår produksjon.

Som et resultat av dette, har vi i stor grad involvert profesjonelle designere, samt våre kunder og forretningsforbindelser, i utviklingsarbeidet av nye og kommende produkter for å tilfredsstille kundenes forventning til oss.

Alle prosedyrer er nylig reviderte slik at arbeidet med risikovurdering, leverandør oppfølging, samt innkjøpsprosesser og sporbarhet er i kontinuerlig positiv utvikling.

## Kartlegging og prioritering

### Etisk Handel Norge skriver:

Kartlegging handler om å identifisere virksomhetens risiko for, og faktiske negative påvirkning eller skade på mennesker, samfunn og miljø, i leverandørkjeden og gjennom forretningsforbindelser. Det handler om å først danne seg et overordnet risikobilde, for så å prioritere mest vesentlige risikoområder for grundigere kartlegging og håndtering av funn. Hvordan virksomheten er involvert i eventuell negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø, er sentralt for å avgjøre riktig respons og tiltak. Involvering av interessenter, spesielt påvirkede parter, er sentralt i kartleggingsarbeidet, så vel som i tiltak for å håndtere utfordringene på en god måte.

[Utdrag fra Etisk handel Norge – Bærekrafts rapport Würth Norge](#)

At VEA prioriterer ett eller flere risikoområder på bakgrunn av alvorlighetsgrad, betyr ikke at vi ikke behandler annen risiko. Vi prioriterer det som vi bedømmer å ha størst negativ påvirkning først.

Kartlegging og prioritering er en kontinuerlig prosess.

<i>Prioritert negativ påvirkning/skade</i>	<i>Relatert tema</i>	<i>Geografi</i>
<i>Negativ påvirkning på mennesker og samfunn</i>	<i>Konflikt mineraler Tvangsarbeid Fagorganisering og kollektive forhandlinger Barnearbeid Lønn</i>	<i>Globalt</i>
<i>Negativ påvirkning på miljø</i>	<i>Miljøsertifiseringer Transport</i>	<i>Globalt</i>

I rapporteringsåret 2022 har det vært ekstra fokus på blant annet konflikt-mineraler, dette for å minimere risikoen for at VEA bidrar til negativ påvirkning eller skade på mennesker, samfunn og miljø i forbindelse med mineral-utvinning. Vi vet at konflikt mineraler er forbundet med stor risiko.

VEA har derfor skrevet en deklarasjon som vi har sendt ut til våre største, relevante leverandører for signering. Samt at vi bruker et verktøy fra 'SiliconExpert' for å risiko vurdere komponenter vi ønsker å kjøpe.

Alle våre innkjøp er risikovurdert basert på land og kategori, og gjennom kartlegging av leverandører og leverandørkjeden. Leverandørene vurderes også ut ifra styringssystemer, miljøsertifisering og eventuelt andre sertifiseringer, sosiale forutsetninger, samt egenerklæringer.

Etter at koronapandemien satte sitt preg på verden, har vi igjen valgt å se nærmere på noen av de grunnleggende menneskerettighetene.

At ikke alle land har hatt like gode ordninger som i Norge, ble krystallklart, da millioner av mennesker plutselig ble stående i flere måneder uten lønn da arbeidsplassene deres ble stengt. Vi frykter at arbeidere i risikoland har jobbet mer enn hva som er tillatt i perioder, på grunn av store økonomiske tap ved de langvarige nedstengningene, men dette har vi ingen bevis for.

Under koronapandemien har VEA kun hatt mulighet til elektronisk kontroll av våre leverandører.

VEA har kontaktet leverandørene for re-signering av etiske dokumenter, som Code of Conduct, Supplier survey ol. via mailkorrespondanse, samt at vi har holdt tett kontakt med våre lokale kontaktpersoner i hele perioden. Vi vet at spørsmål som kan tolkes kritisk eller negativt om vertslandet ikke vil bli besvart skriftlig, da dette kan få negative konsekvenser for personen som svarer. På grunnlag av dette har vi valgt å ikke stille disse

spørsmålene per e-post, men heller ha en grundig undersøkelse ved besøk hos de leverandørene dette er aktuelt for.

I 2022 ble leverandørene risikovurdert ut ifra deres selvdeklarasjon, sertifiseringer og produktproduksjon i tillegg til produsentland.

Når verden igjen åpner opp skal VEA så raskt som mulig, besøke utvalgte leverandører i risikoland.

Besøk planlegges for 2023/2024.

Ca. 50% av VEAs leverandører har miljøsertifiseringer.

Kartlegging av leverandørenes miljøprofil og eventuelle sertifiseringer gjøres ved direktekontakt med kontaktperson hos hver leverandør. Vi stiller spørsmål og sender egenerklæringskjemaer som skal fylles ut og signeres av eier eller dagligleder/ tilsvarende ansvarsperson. Informasjonen som innhentes evalueres og risiko vurderes for hver individuell leverandør, da kriteriene for forskjellige leverandører varierer fra region, råvare og/eller produkt.

Men mange av våre leverandører er små bedrifter, som ikke har mulighet til å ta jobben og kostnaden med en internasjonal miljøsertifisering. Noen av disse leverandørene har vært med oss i årevis, og produktene de leverer til oss har høy kvalitet, samt at leverandørene har vist oss at de alltid prøver å etterleve krav om miljø og viser miljøbevissthet så godt de kan, under sine forutsetninger.

VEA har derfor tatt et valg om å bruke disse leverandørene, selv om de ikke er miljøsertifiserte.

I 2022 sto transport for ca. 1/3 av Norges klimagassutslipp, og VEA har en indirekte påvirkning på denne statistikken. Klimagassutslipp ved transport til og fra utlandet har vi ingen konkret prosentmåling på, så selskapet har derfor tatt noen grep for å redusere vårt klimafotavtrykk globalt.

Vi prøver alltid å velge skip som transportmiddel. Om skip ikke kan brukes som alternativt prøver vi alltid å velge tog framfor fly, så langt det er mulig.

Innkjøpspraksisen i VEA er; at et sammensatt team fra markedsavdelingen, tekniskavdeling og innkjøpere (team innkjøp) har månedlige møter for å planlegge langsiktig og strategisk for at VEA til enhver tid skal ha nok varer på lager for å tilfredsstille våre kunder.

Når planleggingen er gjennomført, skal innkjøperne utføre nødvendige innkjøp i henhold til selskapets innkjøpsprosedyre.

Selv om vi har gode rutiner og innkjøpsprosesser, i tillegg til at vi planlegger innkjøp med gode marginer, hender det at det går mer varer enn først antatt. I disse få tilfellene kan våre varelager gå tomme før neste skip ankommer Norge. Dette er blant annet situasjoner som gjør at vi noen ganger velger tog og fly som alternativ transport.

## Stanse, forebygge eller redusere negativ påvirkning

### Etisk Handel Norge skriver:

Stanse, forebygge eller redusere handler om å håndtere funn fra kartleggingen på en god måte. Virksomhetens mest vesentlige negative påvirkning på mennesker, samfunn og miljø prioriteres først. Dette betyr ikke at annen risiko er uvesentlig eller at det ikke håndteres. Hvordan virksomheten er involvert, er sentralt for å treffe riktige tiltak. Faktisk negativ påvirkning/skade som virksomheten forårsaker eller bidrar til må stanses, forebygges og reduseres. Virksomheter som er direkte forbundet med negativ påvirkning må bruke sin innflytelse til å få forretningsforbindelser (f.eks. leverandører) til å stanse, forebygge og redusere dette. Dette innebærer å utvikle og iverksettes planer og rutiner for å håndtere risiko, og kan kreve endringer i egne policyer og styringssystemer. Virksomhetens vellykkede håndtering av negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø er et avgjørende bidrag til FNs bærekraftsmål.

[Utdrag fra Etisk handel Norge – Bærekrafts rapport Würth Norge](#)

### Mål og status på fremdrift

#### **Konflikt mineraler**

<i>Prioritert negativ påvirkning/skade:</i>	<i>Negativ påvirkning på mennesker og samfunn i forbindelse med utvinning av mineralene</i>
<i>Overordnet mål:</i>	<i>Kartlegge om våre leverandører er bevist sin rolle og hvilket ansvar de har i forbindelse med 3TG (tin, tantalum, tungsten og gull)</i>
<i>Status:</i>	<i>Under arbeid</i>
<i>Mål i rapporteringsåret:</i>	<i>Sende ut selvdeklarasjon om 3TG for signering, og kartlegge våre leverandører og leverandørkjeder</i>  <i>Innkjøpere skal alltid benytte verktøy for å kartlegge risiko rundt komponenter som kan inneholde konflikt-mineraler</i>

#### Utført tiltak og begrunnelse:

Selvdeklarasjonsskjema er sendt ut til våre leverandører, som har bekreftet at 3TG er i fokus hos dem. Vi bruker et digitalt verktøy for å søke, kartlegge og risiko-vurdere komponenter brukt i våre produkter. På grunn av alvorlighetsgraden av denne risikoen og den kontinuerlige utviklingen av nye komponenter, vil arbeidet i denne kategorien aldri få status utført/fullført.

I 2023 vil vi begynne å sende ut 'Conflict Minerals Reporting Template' (CMRT fra <https://www.responsiblemineralsinitiative.org/reporting-templates/cmrt/>) til våre leverandører dette er aktuelt for.



### Grunnleggende menneskerettigheter

<i>Prioritert negativ påvirkning/skade:</i>	<i>Negativ påvirkning på mennesker i forbindelse med brudd på grunnleggende menneskerettigheter</i>
<i>Overordnet mål:</i> <i>Status:</i>	<i>Kartlegge arbeidstakernes rettigheter i leverandørkjeden</i> <i>Under arbeid</i>
<i>Mål i rapporteringsåret:</i>	<i>Kartleggingen av menneskerettigheter foregår ved oppdatert signering av våre etiske dokumenter, stikk kontroll av lønnslipper og god kommunikasjon med våre kontaktpersoner i risikoland</i>

#### Utført tiltak og begrunnelse:

VEA har i rapporteringsåret, på grunn av situasjonen i 2022, kun kontrollert våre leverandører elektronisk og via kontaktpersoner i risikoland. Vi må på bakgrunn av tidligere kontroller hos leverandørene, akseptere informasjonen vi har fått fra de aktuelle virksomhetene.

Ved mangelfull dokumentasjon og mistanke om dårlige forhold eller brudd på rettighetene, skal det planlegges inspeksjon av leverandøren så fort det lar seg gjøre.

### Miljøsertifiseringer

<i>Prioritert negativ påvirkning/skade:</i>	<i>Negativ påvirkning på miljø</i>
<i>Overordnet mål:</i> <i>Status:</i>	<i>Kartlegge hvilke av våre leverandører har miljøsertifisering</i> <i>Undersøke i hvilken grad de usertifiserte leverandørene er miljøbevisste</i> <i>Hvordan kan miljøutslipp reduseres?</i> <i>Under arbeid</i>
<i>Mål i rapporteringsåret:</i>	<i>Leverandørkjeden gjennomgås og miljøsertifiseringer registreres i leverandørlisten</i> <i>Leverandører uten miljøsertifiseringer vil undersøkes nærmere</i> <i>Bevisstgjøre innkjøpere og leverandører deres rolle i klimahåndteringen</i>

#### Utført tiltak og begrunnelse:

Under arbeidet med denne prioriteringen er kostnaden for miljøsertifisering funnet som et grunnlag for at flere av våre små leverandører ikke er sertifisert i henhold til ISO 14001 eller lignende. Men vi oppmuntrer leverandører som ikke er sertifisert til å jobbe med å være så miljøvennlige som mulig, og gå foran som et godt eksempel for sine underleverandører.

VEA har utarbeidet en ny og forbedret innkjøpsprosedyre, for å kontrollere at innkjøp foregår korrekt, bærekraftig og tar hensyn til miljøet.

## Overvåking av gjennomføring og resultater

### Etisk handel Norge skriver:

*Overvåking av gjennomføring og resultater handler om å måle effekten av systematikken og eget arbeid i hvert trinn i aktsomhetsvurderingene, og viser hvorvidt virksomheten gjør gode aktsomhetsvurderinger. Virksomheten må ha systematikk og rutiner på plass for å kunne fange opp og kritisk vurdere egne konklusjoner, prioriteringer og tiltak som er gjort som en del av aktsomhetsvurderinger. Eksempelvis: Er kartlegging og prioritering av mest negativ påvirkning gjort på en faglig god og troverdig måte, og som reflekterer de faktiske forholdene? Virker tiltakene for å stanse, forebygge og/eller redusere virksomhetens negative påvirkning/skade etter hensikten? Er skade gjenopprettet der det er relevant? Dette kan gjelde tiltak virksomheten gjør selv og som utføres av eller i samarbeid med andre. Erfaringene virksomheten gjør seg med arbeidet med aktsomhetsvurderinger brukes for å forbedre prosesser og resultater i fremtiden.*

[Utdrag fra Etisk handel Norge - Bærekrafts rapport Würth Norge](#)

Dagligleder, markeds- og salgssjef og kvalitetskoordinator har hovedansvaret for å overvåke og evaluere effekten av tiltak som er gjort for å håndtere VEAs vesentlige risikoer for skade eller negativ påvirkning på mennesker, miljø og samfunn. I praksis gjennomføres overvåkingen ved at mottatt dokumentasjon gjennomgås, og dokumenteres i vår leverandørliste. Risikovurderinger gjøres jevnlig, og avvik registreres i vårt styringssystem.

VEA forventer at arbeidet med kartlegging og oppfølging av leverandører blir mer systematisk og målbart etter at selskapet har tatt i bruk det nye ERP systemet fra høsten 2023, og alle nye prosedyrer er gjennomført. I dette systemet vil VEA også kunne føre KPI'er som synliggjør aktiviteter og tiltak.

## Kommunisere hvordan påvirkningen er håndtert

### Etisk handel Norge skriver:

*Forutsetningen for god ekstern kommunikasjon om arbeidet knyttet til virksomhetens aktsomhetsvurderinger for bærekraftig forretningspraksis er at den bygger på konkrete aktiviteter og resultater. Virksomheter skal kommunisere offentlig om relevante styringsdokumentet knyttet til aktsomhetsvurderinger, eksempelvis policyer, retningslinjer, prosesser og aktiviteter knyttet til å identifisere og håndtere bedriftens faktiske og potensielle negative påvirkning på mennesker, samfunn og miljø. Kommunikasjonen bør inkludere hvordan risikoen er avdekket og håndtert, samt hvilke effekter man oppnådde av tiltakene/aktivitetene. Etter åpenhetslovens §4 skal virksomheter som er omfattet årlig offentliggjøre en redegjørelse for aktsomhetsvurderinger.*

[Utdrag fra Etisk handel Norge - Bærekrafts rapport Würth Norge](#)

## Kommunikasjon

I rapporteringsåret har vi ikke avdekket forhold eller funnet bevis for betydelig risiko eller brudd på lover, regler eller retningslinjer som kommuniseres eksternt, utover denne rapporten.

Risikovurderinger utføres kontinuerlig og brudd på gjeldende lover og regler aksepteres ikke.

Eventuelle brudd eller avvik funnet ved risikovurdering skal håndteres i henhold til VEAs prosedyrer.

Brudd kan medføre arbeidsrettslige, strafferettslige og erstatningsrettslige konsekvenser.

Våre leverandører vil ved avdekket risiko eller brudd få varsel om forholdet, og potensielt påvirkede parter vil motta relevant informasjon via passende kommunikasjonskanaler.

Leverandøren vil alltid få mulighet til å iverksette tiltak for å håndtere situasjonen, gjerne i samarbeid med VEA. Om tiltak ikke har tilstrekkelig effekt eller ikke blir iverksatt, skal team innkjøp og ledergruppen avgjøre videre aksjoner.

## Gjenoppretting der dette er påkrevd

### Etisk handel Norge skriver:

*Når en virksomhet har identifisert at den har forårsaket eller bidratt til skade på mennesker eller samfunn, håndteres skaden gjennom å sørge for gjenoppretting, eller samarbeide om gjenoppretting. Gjenoppretting kan innebære økonomisk erstatning eller kompensasjon, en offentlig beklagelse, eller at skaden på annet vis rettes opp. Det handler også om å sørge for tilgang til klageordninger for arbeidere og/eller lokalsamfunn slik at de kan få sin sak hørt og håndtert.*

[Utdrag fra Etisk handel Norge - Bærekrafts rapport Würth Norge](#)

### **Gjenoppretting**

All handelsvirksomhet og produksjon kan ha en potensiell negativ påvirkning på mennesker, miljø og samfunn. Om VEA oppdager av virksomheten har forårsaket eller bidratt til faktisk skade, skal skaden håndteres ved å sørge for at gjenoppretting skjer om dette er mulig. Gjenopprettingen skal utføres av VEA enten alene eller i samarbeid med leverandøren som er involvert, og i forhold til skadens art og omfang.

Hvilken prosess for gjenoppretting som kreves, avhenger av graden av den negative påvirkningen eller skaden. Målet for gjenopprettingsprosessen er at faktiske tiltak gjør det mulig å gjenopprette situasjonen for mennesker, samfunn og miljø som er blitt skadelidende.

Etter at gjenopprettingen er utført skal VEA undersøke om de skadelidende er fornøyde med prosessen og resultatet av denne.